

<b>EXPO ARTE</b>	
Nr. înreg. ....	31
Ziua 14	Luna 02 Anul 2019

	<b>APA NOVA</b>
Registratură Generală	
Intrare / ieșire	
Nr. 13014932, Data 22.01.2019	
Cod arhiva: 2-30	

**CONTRACT**  
**de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă potabilă și de canalizare**

Nr. AN

1.2019

**CAPITOLUL I**  
**Părțile contractante**

**Art.1**

APA NOVA BUCURESTI SA cu sediul în BUCURESTI str. TUNARI nr. 60A, sector 1,

și

**CENTRUL CULTURAL EXPO ARTE** cu sediul în BUCURESTI, STR. BATISTE, nr.14, bl.-, ap.-, sc.-, Sector 2, având Identifier Unic la Nivel European (EUID): ROONRC. .... și nr. de ordine la Registrul Comertului: .....

convenit să încheie prezentul contract de furnizare/ prestare a serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare, cu respectarea următoarelor clauze:

**CAPITOLUL II**  
**Obiectul contractului**

**Art.2**

- (1) Obiectul prezentului contract îl reprezintă furnizarea/prestarea serviciilor de alimentare cu apă potabilă (și/sau industrială) și/sau de canalizare, în condițiile prevăzute de prezentul contract, pentru imobilul menționat la art.1.
- (2) Contractul stabilește relațiile dintre Utilizator și Operator la punctul de delimitare între rețeaua interioară a Utilizatorului aflată pe proprietatea acestuia și rețeaua publică situată pe domeniul public care este constituită de contorul de branșament pentru sistemul de alimentare cu apă, respectiv căminul de racord pentru sistemul de canalizare.
- (3) Punctul de delimitare între Operator și Utilizator este căminul de contor, pentru alimentarea cu apă, și căminul de racord, pentru preluarea la canalizare. Elementele de identificare ale punctului/punctelor de delimitare sunt cele din anexa nr. 1 la contract.

- (4) Prestarea altor activități conexe serviciului, dincolo de punctul de delimitare, vor face obiectul altor contracte de prestări servicii. Prevederile unor astfel de contracte nu pot prevale față de prevederile prezentului contract.

**Art.3**  
Utilizatorul declară că prezentul contract s-a încheiat pentru un număr de persoane și un număr de operatori economici existenți în imobil la data semnării prezentului contract conform anexei nr. 2 , precum și că este titular al dreptului de proprietate/deține folosința asupra imobilului menționat la art. 1.

**Art.4**  
În anexa nr. 3 la contract sunt menționate standardele, normativele, condițiile de calitate privind furnizarea apei, gradul de continuitate, presiunea de serviciu și debitul asigurat, precum și condițiile de acceptare la deversarea în rețelele publice a apelor uzate, valabile la data semnării contractului.

- Art.5**
- (1) Contractul de furnizare/prestare a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare se încheie între Operator și Utilizator pe durată nedeterminată.
  - (2) Rezilierea contractului se poate face la cererea Utilizatorului numai după achitarea la zi a tuturor debitelor datorate către Operator. Celelalte clauze de încetare ale contractului sunt prevăzute la cap.IX, alte clauze.

### CAPITOLUL III Drepturile și obligațiile Operatorului

#### **Art.6**

Operatorul are următoarele drepturi:

- 6.1. Să factureze și să încaseze de regula lunar contravaloarea serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare furnizate/prestate conform tarifelor aprobate de autoritatea publică locală;
- 6.2. Să aplice penalități egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, în cazul neachitării facturilor la termen.
- 6.3. Să asigure echilibrul contractual pe durata contractului de prestări servicii.
- 6.4. Să inițieze modificarea și completarea contractului de furnizare/prestare a serviciului sau a anexelor acestuia ori de câte ori apar elemente noi în baza normelor legale, prin acte adiționale; în situația în care actele normative adoptate după încheierea prezentului contract conțin dispoziții imperitive, contractul va fi considerat modificat/completat de drept fară altă formalitate, începând cu data intrării în vigoare a actelor normative.
- 6.5. Să aibă acces la instalațiile de utilizare a apei aflate în folosință să de pe proprietatea Utilizatorului, pentru verificarea respectării prevederilor contractuale, a funcționării, integrității sau pentru debranșare, în caz de neplată sau pericol de avarie a acestora, precum și la contor, dacă se află pe proprietatea Utilizatorului, în vederea citirii, verificării metrologice sau integrității acestuia. Accesul se va efectua în prezența delegatului împuternicit al Utilizatorului.
- 6.6. Să stabilească condițiile tehnice de branșare și/sau de racordare a Utilizatorului la instalațiile aflate în administrarea sa, cu respectarea normativelor tehnice în vigoare și a reglementărilor elaborate de autoritatea de reglementare competentă; în cazul în care branșamentul și/sau racordul au fost realizate fară avizul Operatorului, iar acestea nu corespund standardelor și normelor tehnice aplicabile branșamentelor/racordurilor, Utilizatorul își asumă toate risurile consemnate în "Fișa de Neconformități" atașată la prezentul contract, precum și risurile morale și cele financiare care pot să apară datorită unor vicii ascunse ale construcțiilor.
- 6.7. Să desființeze branșamentele sau racordurile realizate fără obținerea avizelor legale și să sesizeze autoritățile competente, în cazurile de consum fraudulos sau de distrugeri ori degradări intenționate ale componentelor sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare.
- 6.8. Să întrerupă furnizarea serviciilor, numai după 5 zile lucrătoare de la primirea de către Utilizator a unei notificări constând în comunicarea scrisă făcută de Operator și transmisă prin curier sau prin scrisoare recomandată adresată Utilizatorului, în următoarele situații:

<sup>1</sup> Numai pentru utilizatorii individuali (utilizatori casnici și operatori economici)

- a) Utilizatorul nu achită factura în termen de 30 de zile calendaristice de la data scadentă;
- b) Utilizatorul nu remediază defectiunile interioare și prin aceasta prejudiciază alimentarea cu apă a altor Utilizatori;
- c) Utilizatorul nu achită obligațiile de plată pentru recuperarea daunelor, stabilite printr-o hotărâre judecătorească definitivă, provocate de distrugerea sau deteriorarea de către acesta sau din culpa acestuia a unor construcții sau instalații aferente infrastructurii edilitar-urbane a localităților, aflate în administrarea Operatorului;
- d) Utilizatorul împiedică delegatul împoternicit al Operatorului să controleze instalațiile de utilizare, de a monta, verifica, înlocui sau citi aparatelor de măsurare-înregistrare sau de a remedia defectiunile la instalațiile administrate de Operator, când acestea se află pe proprietatea Utilizatorului;
- e) Utilizatorul realizează branșarea sau racordarea imobilului la rețelele publice sau la instalațiile altui Utilizator fără acordul Operatorului, ori schimbă, fără acordul Operatorului în cadrul unor lucrări de reparații capitale, reconstruirii, modificării, modernizării sau extinderii, caracteristicile tehnice și/sau parametrii instalațiilor de utilizare;
- f) la cererea Utilizatorului;

- 6.9.** Să verifice și să constate starea instalațiilor interioare ale Utilizatorului, care trebuie să corespundă prescripțiilor tehnice avute în vedere la încheierea contractului de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare.
- 6.10.** Să aplique penalitățile prevăzute de actele normative în vigoare în cazul în care se deversează în rețeaua publică de canalizare ape uzate care depășesc concentrațiile maxime admise pentru impurificatori.
- 6.11.** Să suspende contractul de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă în situațiile în care timp de 3 luni de la data întreruperii alimentării cu apă prevăzute la pct. 6.8 lit. a) și/sau b) nu sunt îndeplinite condițiile de reluare a furnizării serviciului; pentru reluarea serviciului după acest termen, emisă de Operator atât pentru apă, cât și pentru canalizare și contravaloarea preluării apelor meteorice la canalizare pentru toată această perioadă.
- 6.12.** Să limiteze sau să întrerupă furnizarea serviciului de alimentare cu apă, dar nu mai mult de 24 de ore, în următoarele condiții:
- a) când este pericolată viața sau sănătatea oamenilor ori integritatea bunurilor materiale;
  - b) pentru prevenirea, limitarea extinderii sau remedierea avariilor în sistemul de alimentare cu apă;
  - c) pentru executarea unor manevre și lucrări care nu se pot efectua fără întreruperi;
- 6.13.** Să stabilească lucrări de revizii, reparații și de întreținere planificate la rețelele și la instalațiile de distribuție/furnizare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, realizarea lucrărilor se va programa astfel încât perioada și numărul de Utilizatori afectați să fie cât mai mică.

#### Art.7

Operatorul are următoarele obligații:

- 7.1. Să respecte angajamentele asumate prin contractul de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare.
- 7.2. Să respecte prevederile reglementărilor emise de autoritățile de reglementare competente și de autoritatele administrației publice locale.
- 7.3. Să respecte indicatorii de performanță ai serviciului, respectiv Nivelele de Servicii prevăzute în contractul de concesiune nr. 1329 încheiat cu Municipiul București la data de 29.03.2000.
- 7.4. Să asigure continuitatea serviciului de alimentare cu apă la parametrii fizici și calitativi prevăzuți de legislația în vigoare.
- 7.5. Să asigure funcționarea rețelei de canalizare la parametrii proiectați.
- 7.6. Să preia apele uzate la parametrii prevăzuți de normativele în vigoare.
- 7.7. Să efectueze analiza calitativă a apei furnizate.

- 7.8. Să aducă la cunoștința Utilizatorului, cu cel puțin 24 de ore înainte, prin mass-media și/sau prin afișare la Utilizator, orice întrerupere în furnizarea apei și/sau în preluarea apelor uzate și meteorice, în cazul unor lucrări de modernizare, reparații și întreținere planificate.
- 7.9. Să ia măsuri pentru remedierea defectiunilor apărute la instalațiile sale. Constatarea defectiunilor la rețeaua publică de apă și de canalizare se efectuează în maximum 4 ore de la sesizare, intervenindu-se pentru limitarea pagubelor care se pot produce. Demararea lucrărilor pentru remedierea defectiunilor constată se va face în termen de maximum 48 de ore de la constatare. După caz, odată cu demararea lucrărilor se va comunica Utilizatorului durata intervenției. Depășirea limitelor de timp prevăzute se poate face, în cazuri justificate, numai prin modificarea autorizației de construire Operatorul nu va fi obligat să remedieze defectiunile apărute la branșamentul/racordul ce deservește Utilizatorul în cazul în care branșamentul/racordul a fost realizat de către acesta fără "Fișă de Neconformități" atașată prezentului contract. Orice astfel de defectiune va fi remediată de către Operator pe cheltuiala Utilizatorului care va suporta și contravaloarea cantităților de apă pierdute ca urmare a defectiunilor apărute.
- 7.10. Să suporte despăgubirile datorate Utilizatorului pentru întreruperile în furnizarea apei și/sau în preluarea apelor uzate și meteorice care sunt din culpa sa și care depășesc limitele prevăzute în contract. Pentru întreruperile care depășesc 24 de ore Operatorul este obligat să asigure o sursă alternativă de apă pentru consumul menajer al Utilizatorului cu excepția cazului în care întrerupperi alimentării cu apă potabilă se datorează uneia din neconformitățile branșamentului consemnată în "Fișă de Neconformități" atașată prezentului contract.
- 7.11. Să evacueze, pe cheltuiala sa, apa pătrunsă în curți, case, subsoluri din cauza defectiunilor la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare; evacuarea apei nu exonerează Operatorul de plata unor despăgubiri stabilite în condițiile legii; Operatorul nu va fi obligat să evacueze apa pătrunsă în subsolurile Utilizatorului dacă inundarea s-a produs ca urmare a uneia dintre neconformitățile racordului consemnată în "Fișă de Neconformități" atașată prezentului contract.
- 7.12. Să exploateze, să întrețină, să repare și să verifice contoarele instalate la branșamentul fiecărui Utilizator. Verificarea periodică se face conform dispozițiilor de metrologie în vigoare și se suportă de către Operator. Contoarele instalate la branșamentul fiecărui Utilizator, defecte sau suspecte de înregistrări eronate, se demontează de Operator și se supun verificării în laboratorul metrologic în cazul în care verificarea se face la cererea Utilizatorului, în interiorul termenului de autorizat. În cazul în care verificarea se face la cererea Utilizatorului, în interiorul termenului de valabilitate a verificării metrologice, atunci cheltuielile de verificare, montare și demontare vor fi suportate astfel: de către Operator, dacă sesizarea a fost întemeiată; de către Utilizator, dacă sesizarea s-a dovedit a fi neîntemeiată.
- 7.13. Să schimbe, pe cheltuiala sa, contorul instalat la branșamentul Utilizatorului, în cazul în care s-a constatat că este defect, în termen de maximum 5 zile calendaristice de la constatare. Constatarea defectiunii se face în termen de cel mult 72 de ore de la sesizare.
- 7.14. Să aducă la cunoștința Utilizatorului modificările de tarif și alte informații referitoare la facturare precum și asupra actelor normative care modifică/completează prezentul contract conform art.6.4.
- 7.15. În cazul în care cu ocazia citirii se constată deteriorarea contorului sau inundarea căminului de branșament, Operatorul va lua măsurile necesare pentru remedierea deficiențelor constătate, inclusiv să solicite Utilizatorului remedierea defectiunilor la rețeaua interioară, în cazul în care inundarea căminului se datorează culpei acestuia.
- 7.16. Să nu deterioreze bunurile Utilizatorului și să aducă părțile din construcții legal executate, care aparțin Utilizatorului, la starea lor inițială, dacă au fost deteriorate din vina sa;
- 7.17. Să acorde despăgubiri pentru daunele provocate de întreruperi în alimentare, ce au survenit din vina sa, conform prevederilor legale în vigoare.
- 7.18. Să furnizeze Utilizatorului informații privind istoricul consumului și eventualele penalități plătite de acesta.
- 7.19. Să anunțe Utilizatorul în cazul în care este afectat de limitările sau întreruperile planificate în modul stabilit prin contract și să comunice durata planificată pentru întreruperile necesare executării unor lucrări de întreținere și reparații.
- 7.20. Să plătească toate daunele provocate Utilizatorului din culpa sa, în special dacă:

- a) nu anunță Utilizatorul din timp cu privire la limitările sau la întreruperile programate.  
b) după întreruperea furnizării apei potabile nu reia furnizarea acesteia în maximum 5 zile lucrătoare după îndeplinirea condițiilor de reluare a furnizării.
- 7.21.** Să acorde bonificații Utilizatorului în cazul furnizării/prestării serviciilor sub parametrii de calitate și cantitate prevăzuți în contract:
- a) nu livrează apă potabilă în condițiile stabilite în contract.  
b) nu respectă parametrii de calitate pentru apă potabilă furnizată la branșament, conform prevederilor din contract.
- 7.22.** În cazul în care furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare a fost întreruptă pentru neplată, reluarea acesteia se va face în termen de maximum 5 zile lucrătoare de la efectuarea plății; cheltuielile justificate aferente sistării, respectiv reluării furnizării/prestării serviciului se suportă de Utilizator.
- 7.23**
- (1) La fiecare citire a contorului de branșament, cu excepția cazurilor când citirea se face de la distanță, să lase o înștiințare scrisă din care să reiasă:  
a) data și ora citirii;  
b) indexul contorului;  
c) numele și prenumele cititorului;  
d) cauza care a dus la imposibilitatea citirii;
- (2) În cazul în care citirea nu s-a putut efectua din cauza inundării căminului de branșament, Operatorul are obligația ca până la data limită de emitere a facturii să:  
a) golească căminul de apă;  
b) citească contorul de apă;  
c) să remedieze defecțiunea care a făcut posibilă inundarea căminului;  
d) să emită factură pe baza citirii efectuate;
- (3) În cazul în care citirea contorului nu poate fi efectuată nici după efectuarea operațiilor prevăzute la pct. 2, dar și în alte cazuri în care, din motive justificate, nu poate fi efectuată citirea contorului, se admite emiterea facturii pe baza unui index estimat, fapt ce va fi obligatoriu menționat în factură, regularizarea consumului efectuându-se cu ocazia primei citiri a contorului.
- 7.24**
- (1) În cazul contoarelor inteligente, citirea se va efectua la distanță. Prin contorul intelligent se înțelege un contor electronic care are capabilitatea de a înregistra și memora, la intervale de timp prestabilite (cel mai mic interval de timp fiind de 10 secunde), atât informații privind consumul de apă cât și informații privind orice intervenție neautorizată efectuată asupra sa și capabilitatea de a transmite la distanță în timp real aceste informații.
- (2) În cazul în care contorul intelligent va înregistra oricare dintre alarmele descrise în prezentul articol, iar citirea contorului nu se va putea efectua, atunci vor fi aplicabile prevederile art. 9.15., art. 9.21., art. 12 alin. (2) și art. 25 alin. (2) de mai jos.
- (3) Contorul intelligent poate înregistra și transmite la distanță oricare dintre următoarele alarme:
- a) alarmă la curgere inversă - care indică faptul că a avut loc o demontare neautorizată a contorului și montarea acestuia în sensul invers curgerii apei. Această alarmă indică și perioada cât a avut loc o curgere în sens invers;
- b) alarmă la ţeavă goală - care indică faptul că persoane neautorizate au demontat contorul de pe branșament cu scopul de a nu se înregistra consumurile de apă. Această alarmă indică atât momentele demontării și remontării contorului pe branșament precum și perioada de timp cât contorul nu a fost instalat pe branșament.
- c) alarmă la manipularea cu magnet - care indică faptul că în zona contorului s-a utilizat un magnet cu magnetul a fost prezent în proximitatea contorului.

## **CAPITOLUL IV** **Drepturile și obligațiile Utilizatorului**

### **Art. 8**

Utilizatorul are următoarele drepturi:

- 8.1. Să utilizeze liber și nediscriminatoriu serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare în condițiile prevăzute în contract.
- 8.2. Să conteste facturile când constată diferențe între consumul facturat și cel realizat.
- 8.3. Să beneficieze de reducerea valorii facturii, prin acordarea de bonificații în valoare de 30%/lună din valoarea facturii curente, în următoarele situații:
  - a) nefurnizarea apei conform prevederilor art. 7 pct. 7.4;
  - b) neanunțarea întreruperilor, conform prevederilor art. 7 pct. 7.8, sau depășirea limitelor de timp comunicate.
- 8.4. Să primească răspuns, în termen de maximum 30 de zile calendaristice, la sesizările adresate Operatorului cu privire la neîndeplinirea unor obligații contractuale.
- 8.5. Să racordeze în condițiile legii și cu acordul scris al Operatorului alți consumatori pentru alimentarea acestora cu apă.
- 8.6. Să solicite Operatorului remedierea defectiunilor și a deranjamentelor survenite la instalațiile de distribuție sau la branșament.
- 8.7. Să solicite în scris verificarea contoarelor instalate pe branșamentul propriu, defecte sau suspecte de înregistrări eronate, în condițiile art. 7 pct. 7.12.
- 8.8. Să solicite și să primească, în condițiile legii, despăgubiri sau compensații pentru daunele provocate de către Operator prin nerespectarea obligațiilor contractuale asumate sau prin furnizarea/prestarea unor servicii inferioare, calitativ și cantitativ, parametrilor tehnici stabiliți prin contract sau prin normele tehnice în vigoare.
- 8.9. Să sesizeze autoritățile administrației publice locale competente orice deficiență constatătă în furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare și să facă propuneri vizând înlăturarea acesteia, îmbunătățirea activității și creșterea calității serviciilor.
- 8.10. Să renunțe, în condițiile legii, la serviciile contractate.
- 8.11. Să primească și să utilizeze informații privind serviciile de utilitate publice care îl vizează.
- 8.12. Să se adreseze, individual sau colectiv, autorităților administrației publice locale sau centrale ori instanțelor judecătoarești, în vederea prevenirii sau reparării unui prejudiciu direct sau indirect.

### **Art.9**

Utilizatorul are următoarele obligații:

- 9.1. Să respecte normele de exploatare și funcționare a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare prevăzute de legislația în vigoare.
- 9.2. Să accepte limitarea cantitativă sau întreruperea temporară a furnizării/prestării serviciului pentru execuția unor lucrări prevăzute în programele de reabilitare, extindere și modernizare a infrastructurii tehnico-edilitare.
- 9.3. Să respecte în punctul de descărcare în rețeaua de canalizare condițiile de calitate a apelor, potrivit normelor și normativelor în vigoare.
- 9.4. În cazul în care căminul de branșament și/sau contorul de apă se află pe proprietatea Utilizatorului, acesta va asigura integritatea sistemelor de măsurare, va asigura accesul Operatorului la contor pentru efectuarea citirilor, verificărilor, precum și pentru operațiile de întreținere și de intervenții.
- 9.5. Să nu execute manevre la robinetul/vana de concesie; izolare instalației interioare se va face prin manevrarea robinetului/vanei de după contor.
- 9.6. Să nu folosească în instalația interioară pompe cu aspirație din rețeaua publică, direct sau prin branșamentul de apă.
- 9.7. Să ia măsuri pentru prevenirea inundării subsolurilor, prin montarea de clapete de reținere sau vane pe coloanele de scurgere din subsol.
- 9.8. Să aducă la cunoștință Operatorului, în termen de 15 zile lucrătoare, orice modificare a datelor sale de identificare, a datelor cuprinse în anexa nr. 1 la contract, a datelor de identificare a

imobilului la care sunt prestate serviciile contractate cuprinse în anexa nr. 2 la contract, precum și a adresei la care Operatorul urmează să trimită facturile.

- 9.9. Să asigure pentru apele uzate și meteorice condițiile de descărcare prevăzute de Operator în avizul de branșare/racordare;
- 9.10. Să asigure integritatea, întreținerea și repararea instalațiilor interioare de apă și de canalizare;
- 9.11. Să solicite rezilierea contractului și încetarea furnizării serviciului în termen de 15 zile de la înstrăinarea imobilului.
- 9.12. Să nu construiască sau să amplaseze obiective în zona de protecție sau care nu respectă distanțele de siguranță față de construcțiile și instalațiile Operatorului aferente activității de distribuție, iar pe cele construite sau amplasate ilegal să le desființeze.
- 9.13. Să nu modifice instalațiile de utilizare interioare aferente unui condominiu decât cu acordul Operatorului.
- 9.14. Să nu utilizeze apa în alte scopuri decat pentru folosința declarată în anexa nr. 2, să nu o pună la dispoziție, gratuit sau nu, unei alte persoane, cu excepția cazurilor de incendiu.
- 9.15. Să nu modifice indicațiile contorului de branșament, să-i influențeze funcționarea, să-i distrugă sigiliile sau stampile.
- 9.16. Să nu realizeze comunicări sau racorduri între conductele de apă rece și conductele altor sisteme din locuința (apă caldă menajeră, încălzire).
- 9.17. Să execute lucrările de întreținere și reparații care îi revin, potrivit dispozițiilor legale, la instalațiile interioare de apă pe care le au în folosință, să remedieze pierderile sau să le limiteze în cazul în care acestea au apărut.
- 9.18. Utilizatorul este responsabil de incidentele și pierderile de apă intervenite în aval de punctul de delimitare.
- 9.19. Să mențină curățenia și să întrețină în stare corespunzătoare căminele de racord de canalizare și căminele de branșament dacă acestea se află pe proprietatea sa.
- 9.20. Să execute lucrările de întreținere și reparații care îi revin, potrivit dispozițiilor legale, la instalațiile interioare de canalizare pe care le au în folosință, pentru a nu se produce pierderi de apă uzată, iar prin funcționarea lor necorespunzătoare să se creeze un pericol pentru sănătatea publică.
- 9.21. Să plătească contravaloarea lucrărilor de înlocuire/reparație a contorului al cărui sigiliu a fost rupt sau care a fost deschis sau demontat, sau a cărui deteriorare/anomalie se datorează unei cauze strâine unei funcționări normale (îngheț, incendiu, furt, şocuri exterioare, etc.) în cazul în care acesta se află pe proprietatea sa; cheltuielile astfel angajate de către Operator în contul Utilizatorului fac obiectul unei facturări și sunt recuperate în aceleași condiții ca și facturile pentru serviciul prestat.
- 9.22. În cazul în care branșamentul și/sau racordul au fost realizate fară avizul Operatorului, Utilizatorul va plăti daune interese pentru folosirea serviciilor fară acordul acestuia reprezentând contravaloarea a contorul existent pe bransament la data evaluării tehnice, precum și contravaloarea cheltuielilor angajate de către Operator pentru evaluarea tehnică a branșamentului și/sau racordului și contravaloarea buclei de masură (contor, robineti/vane, clapeta de sens unic, dispozitiv de protecție contor).
- 9.23. <sup>2</sup>Să comunice Operatorului necesarul de apă de consum pentru anul următor, calculat în funcție de consumul pe unitate de produs, gradul de reciclare al apei, precum și necesarul de apă acoperit de sursele proprii, dacă acestea există; de asemenea, trebuie să comunice:
  - a) cantitatea de apă ce se include în produs;
  - b) cantitatea de apă ce se pierde prin evaporare;
  - c) cantitatea de apă evacuată în alți emisari;
- 9.24. Să își asigure presiunea și debitul de stingere a incendiului din interior prin intermediul unei gospodării proprii de apă cu rezervă intangibilă de incendiu, conform Normativului P118/2-2013, art. 12.3, alineatul c.

<sup>2</sup> Doar pentru Utilizatorii din categoria operatorilor economici

- 9.25.** Să prevadă o gospodărie proprie de apă dotată cu hidrofor pentru asigurarea presiunii la etajele superioare și a variațiilor orare de consum, în cazul în care branșamentul a fost realizat fără avizul Operatorului.

## **CAPITOLUL V** **Stabilirea cantității de apă furnizată și a celei evacuate** **în rețeaua de canalizare**

### **Art.10**

- (1) Citirea contorului de branșament se face de către Operator la datele de citire comunicate Utilizatorului.  
(2) Orice modificare a datelor de citire a contorului/contoarelor de branșament va fi comunicată Utilizatorului.

### **Art.11**

Stabilirea cantității de apă furnizată și a celei evacuate în rețeaua publică de canalizare se va face astfel:

- (1) Cantitatea de apă furnizată se stabilește:  
a) pe baza înregistrărilor contorului de apă montat în căminul de branșament;  
b) în baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantităților de apă în sistem pașal, astfel cum sunt stabilite conform normativelor în vigoare.  
(2) Cantitatea de apă uzată preluată în rețeaua publică de canalizare se stabilește:  
a) pentru Utilizatorii casnici, în procent de 100% din volumul de apă potabilă și apă caldă înregistrată de contorul de apă și contorul de energie termică, după caz;  
b) pentru Utilizatorii operatori economici și instituții publice, în procent de 100% din volumul de apă potabilă și apă caldă înregistrată de contorul de apă și contorul de energie termică, după caz  
c) pentru Utilizatorii operatori economici care utilizează apă în procesul de producție, ca fiind egală cu cantitatea de apă potabilă consumată din care se scade cantitatea de apă înglobată în produsul finit stabilită conform breviarului de calcul atașat prezentului contract;  
d) pentru Utilizatorii care se alimentează cu apă din surse proprii și evacuează apă uzată în rețeaua publică de canalizare ca fiind egală cu cantitatea de apă din breviarul de calcul întocmit de Utilizator sau cu cantitatea de apă înregistrată de contorul instalat la sursa de apă având caracteristicile prevăzute în anexa nr.1 la contract.  
(3) Cantitatea de apă meteorică preluată în rețeaua de canalizare se determină prin înmulțirea cantității specifice de apă meteorică, cu suprafețele totale ale incintelor construite și neconstruite, declarate de fiecare Utilizator, și, după caz, cu coeficienții de scurgere recomandați de SR 1846-1:2006.

### **Art.12**

- (1) În cazul defectării contorului de branșament, cu excepția contoarelor inteligente, din culpa Utilizatorului, cantitatea facturată va fi determinată de regulă în baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantităților de apă în sistem pașal, astfel cum sunt stabilite conform normativelor în vigoare, la care se adaugă, separat, cheltuielile justificate aferente înlocuirii acestuia.  
(2) În cazul în care citirea contorului intelligent de branșament nu poate fi efectuată din culpa Utilizatorului, iar contorul va înregistra una dintre alarmele prevăzute la art. 7.24 de mai sus, pe perioada cuprinsă între data/ora de început a alarmei și data/ora de sfârșit a alarmei, stabilirea consumului se va efectua luându-se în calcul consumul mediu anual pentru perioada anterioară, care poate fi calculat pe zile sau pe ore în funcție de cum va fi cazul, la care se adaugă, separat, cheltuielile justificate aferente înlocuirii contorului.  
(3) La schimbarea contorului în vederea reparării sau verificării metrologice periodice, Operatorul are obligația de a anunța titularii contractelor de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare despre operațiunea respectivă, cu cel puțin 24 de ore înainte de ora la care este programată acțiunea și vor completa un document în care sunt trecute cel puțin:  
a) datele de identificare ale Operatorului;  
b) datele de identificare ale Utilizatorului;  
c) datele de identificare ale contorului existent;

- d) datele de identificare ale sigiliului existent;
  - e) datele de identificare ale contorului ce se montează;
  - f) seria sigiliului cu serie unică de identificare;
  - g) datele de identificare a persoanei care a realizat înlocuirea.
- (4) În cazul în care Utilizatorul nu asistă la înlocuirea contorului, Operatorul va transmite acestuia documentul completat la momentul efectuării operației de înlocuire împreună cu Buletinul de Verificare Metrologică sau Declarația de Conformitate a noului contor.

## CAPITOLUL VI

### Tarife, facturare și modalități de plată

#### **Art.13**

- (1) Operatorul serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare va practica prețurile și tarifele aprobată potrivit prevederilor legale în vigoare, consensurate în anexa nr. 3 la prezentul contract.
- (2) Modificarea tarifelor va fi adusă la cunoștința Utilizatorului, pe cât posibil, cu minimum 15 zile înaintea începerii perioadei de facturare cu noul tarif.

#### **Art.14**

- ✓ Facturarea serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare se face în baza prețurilor și tarifelor aprobată și a cantităților stabilite potrivit prevederilor contractuale.
- (2) În cazul facturării unor cantități estimate, regularizarea consumului se realizează cu ocazia primei citiri a contorului.
- (3) Factura va cuprinde, pe langă informațiile prevăzute de lege, elementele de identificare ale fiecărui punct de consum, cantitățile facturate, prețul/tariful aplicat, inclusiv baza legală, cantitatea de apă uzată și pluvială.
- (4) Utilizatorul recunoaște că furnizarea serviciului începe cu data de 09.01.2019, dată de la care operatorul va emite facturi pentru serviciul prestat.

#### **Art.15**

- (1) Utilizatorul este obligat să achite facturile reprezentând contravaloarea serviciului de care au beneficiat, în termenul de scadență de 15 zile de la data emiterii facturilor; data emiterii facturii și termenul de scadență se înscriv pe factură.
- (2) Neachitarea facturii în termen de 30 zile de la data scadenței atrage după sine penalități de întârziere, după cum urmează:
  - a) penalitățile sunt egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, stabilite conform reglementărilor legale în vigoare;
  - c) penalitățile se datorează începând cu prima zi după data scadenței;
  - valoarea totală a penalităților nu poate depăși quantumul debitului și se constituie venit al Operatorului.
- (3) Nerespectarea de către Utilizator a condițiilor calitative și cantitative de descărcare a apelor uzate în sistemele publice de canalizare, stabilite prin acordurile de preluare și avizele de racordare eliberate de Operator potrivit reglementărilor legale în vigoare, conduce la retragerea acestora și la plata unor penalități și despăgubiri pentru daunele provocate.

#### **Art.16**

Facturile se transmit de Operator la sediul/domiciliul Utilizatorului prevazut la art. 1 al prezentului contract sau conform anexei 5 la Adresa de e-mail validă, securizată și comunicată în mod oficial de Utilizator.

#### **Art.17**

Utilizatorul poate efectua plata serviciilor prestate prin următoarele modalități:

- a) în numerar, la casieria Operatorului;
- b) cu filă CEC;
- c) cu ordin de plată;
- d) prin internet;
- e) alte instrumente de plată convenite de părți.

**Art.18**

- (1) În cazul în care pe documentul de plată nu se menționează obiectul plății, se consideră achitate facturile în ordine cronologică.
- (2) În funcție de modalitatea de plată, aceasta se consideră efectuată după caz, la una dintre următoarele date:
- data certificării plății de către unitatea bancară a Utilizatorului pentru ordinele de plată;
  - data certificată de Operator pentru filele cec sau celelalte instrumente de plată legale;
  - data înscrisă pe chitanța emisă de casieria Operatorului.

**Art.19**

În cazul în care se constată că Utilizatorul la care anterior a fost sistată furnizarea apei potabile a beneficiat de furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare fără acordul Operatorului, se va proceda la facturarea acestora începând cu data de la care există dovada că a beneficiat de serviciu.

## CAPITOLUL VII Răspunderea contractuală

**Art.20**

- (1) Pentru neexecutarea în tot sau în parte a obligațiilor contractuale prevăzute în prezentul contract părțile răspund conform prevederilor legale.
- (2) Părțile contractante pot include și daune-interese pentru neexecutarea totală sau parțială a contractului, sub forma daunelor moratorii sau compensatorii.

**Art.21**

Refuzul total sau parțial al Utilizatorului de a plăti o factură emisă de Operator va fi comunicat acestuia prin adresă scrisă care va conține și motivul refuzului, în termen de 10 zile de la data primirii facturii. Reclamațiile ulterioare efectuării plății facturilor vor fi conciliate de regulă între părți în termen de 10 zile lucrătoare de la data formulării scrisă a pretențiilor de către Utilizator.

**Art.22**

În cazul în care, ca urmare a unor recalculări ale consumurilor, se reduce nivelul consumului facturat, nu se vor încasa penalități.

**Art.23**

Operatorul este obligat să plătească despăgubiri în cazul deteriorării instalațiilor interioare aparținând Utilizatorului sau îmbolnăvirii Utilizatorilor colectivi sau individuali, în situația în care au apărut presiuni în punctul de delimitare mai mari decât cele admise de normele tehnice în vigoare sau calitatea apei nu corespunde condițiilor de potabilitate. Plata despăgubirilor se face în termen de maximum 30 de zile de la data producerii sau constatării deteriorării pe baza expertizei efectuate de un expert autorizat angajat de Operator și agreat de Utilizator. În cazul în care în urma expertizei se constată că Operatorul nu este în culpă, plata expertizei va fi suportată de Utilizator.

**Art.24**

Pentru nerespectarea de către Operator a prevederilor art. 7 pct. 7.4 și 7.6 Utilizatorul beneficiază de o reducere a valorii facturii în concordanță cu gradul de neasigurare a serviciului și durata cât acesta nu a putut fi asigurat. Criteriile de stabilire a quantumului reducerii vor fi aprobată de autoritățile administrației publice locale.

**Art.25**

- (1) În cazul nerespectării prevederilor art. 7 pct. 7.9, 7.10, 7.11 și 7.12, Operatorul va fi obligat la plata de despăgubiri care să acopere prejudiciul creat.
- (2) În cazul nerespectării prevederilor art. 9.15 de mai sus în situația contoarelor inteligente precum și în cazul în care contorul intelligent va înregistra una dintre alarmele prevăzute la art. 7.24 de mai sus sau orice altă tentativă de a-i influența buna funcționare, în plus față de consumul stabilit conform art. 12.(2) de mai sus, Utilizatorul va fi obligat la plata unei penalități egală cu contravalorearea consumului înregistrat pentru luna precedentă în cazul în care intervenția neautorizată va dura sub 24 ore și egală cu contravalorearea consumului înregistrat pe ultimele 3 luni în cazul în care intervenția neautorizată va depăși 24 ore. La această penalitate se vor adăuga, separat, cheltuielile justificate aferente înlocuirii contorului, în funcție de caz.

## **Art. 26**

- (1) În cazul apariției unor situații de forță majoră partea care o invocă este exonerată de răspundere în condițiile legii.

În sensul prezentului contract, "Forță Majoră" desemnează orice eveniment imprevizibil și inevitabil, aflat dincolo de controlul rezonabil al părților și a cărui producere este independentă de voința care îi revin conform prezentului Contract. Vor fi considerate cazuri de Forță Majoră, fără a se limita exploziile, incendiile, inundațiile, seceta, alunecările de teren, războiul, greva sau orice act de terorism.

- (2) Partea care invoca forță majoră este obligată să notifice celelalte părți, pe cât posibil în termenul de 48 de ore, despre producerea evenimentului, apreciind perioada în care urmările ei încetează, cu confirmarea autorităților competente de la locul producerii evenimentului, dacă este cazul, și să ia toate măsurile posibile în vederea limitării consecințelor lui.

## **CAPITOLUL VIII**

### **Litigii**

t. 27

Părțile convin ca toate neîntelegerile privind validitatea prezentului contract sau rezultate din interpretarea, executarea ori încetarea acestuia să fie rezolvate pe cale amiabilă de reprezentanții lor.

## **Art. 28**

În cazul în care nu este posibilă rezolvarea litigiilor pe cale amiabilă, părțile se vor adresa instanțelor judecătoarești române competente.

## **CAPITOLUL IX**

### **Alte clauze**

## **Art. 29**

Încetarea contractului poate avea loc:

- a) prin acordul scris al părților;
- b) prin denunțarea de către Utilizator, după achitarea la zi a tuturor debitelor datorate către Operator;
- c) prin rezilierea de către Operator, în cazul în care:
  - împuternicirii acestuia sunt împiedicați, în mod repetat, să verifice sau să citească contoarele ori să verifice și să remedieze defectiunile la instalațiile aflate în administrarea sa, atunci când acestea se află pe proprietatea Utilizatorului sau pe/în imobilul aflat în folosința acestuia.
  - Utilizatorul nu solicită reluarea furnizării serviciilor în termen de 3 luni de la data suspendării contractului conform art. 6.11 din prezentul contract.

În oricare dintre situațiile arătate în acest punct (c) al prezentului articol, prezentul contract va înceta de drept, fară a fi necesară vreo hotărâre judecătoarească în acest sens, la data indicată în notificarea transmisă de Operator către Utilizator.

- d) Dacă Utilizatorul pierde dreptul de proprietate sau folosință asupra imobilului pentru care a fost încheiat contractul de furnizare a serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare situație în care prezentul contract va înceta de drept, fară a fi necesară vreo hotărâre judecătoarească în acest sens, la data la care Operatorul a luat cunoștință despre această situație.
- e) Dacă Operatorul pierde dreptul de a furniza serviciul de alimentare cu apă și de canalizare în Municipiul București, situație în care prezentul contract va înceta de drept, fară a fi necesară vreo hotărâre judecătoarească în acest sens, la data pierderii acestui drept. Operatorul va informa Utilizatorul despre această situație.

## **Art. 30**

Corespondența adresată de una din părți celelalte este valabilă îndeplinită dacă va fi transmisă la sediul prevazut în partea introductivă a prezentului contract, art. 1.

**Art. 31**

În cazul în care corespondența se face pe cale poștală, ea va fi transmisă prin scrisoare recomandată, cu sau fără confirmare de primire ; în cazul scrisorilor cu confirmare de primire acestea se consideră a fi primite la data menționată de oficiul poștal primitor pe această confirmare.

**Art. 32**

Dacă notificarea se transmite prin fax ea se consideră primită în prima zi lucrătoare după cea în care a fost expediată.

**Art. 33**

Notificările verbale nu se iau în considerare de nici una din părți, dacă nu sunt confirmate prin intermediul uneia din modalitățile prevăzute la alineatele precedente.

**Art. 34**

Documentele care stau la baza prezentului contract sunt menționate în anexa 4.

Documentele care stau la baza prezentului contract 0,00 + debite in curs.  
Debite la data încheierii prezentului contract

## **CAPITOLUL X Dispoziții finale**

**Art. 35**

În toate cazurile care nu sunt prevăzute în prezentul contract părțile se supun prevederilor legislației specifice în vigoare, ale Codului Civil și ale altor acte normative incidente.

**Art. 36**

Prezentul contract se poate modifica cu acordul părților, prin acte adiționale.

**Art. 37**

Anexele nr. 1-7 fac parte integrantă din prezentul contract.

**Art. 38**

Prezentul contract a fost încheiat în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte, și intră în vigoare:

- a) după semnarea procesului verbal de recepție la terminarea lucrarilor, în cazul în care există un contract de conectare la rețeaua publică de apă și/sau de canalizare
- b) la data semnării lui de către partii.

Recontractare: cod ...12312324.....Utilizator...CENTRUL DE PROIECTE CIVICHE AL  
MUNICIPIULUI BUCUREȘTI...IACOB

**DELIMITAREA  
INSTALAȚIILOR DE ALIMENTARE CU APĂ ȘI DE CANALIZARE**

**A) Date despre utilizator**

Nume utilizator: CENTRUL CULTURAL EXPO ARTE Tip utilizator: Institutii Publice – Altele

Nr. contract: ANB2190019

Cod utilizator: 10719573

Necesar consum  
(mc/luna): 108

Profil activitate:

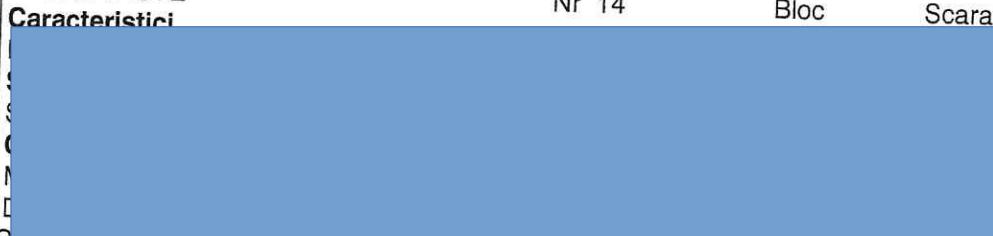
**B) Adresa imobilului**

STR. BATISTE	Nr. 14	Bloc	Scara	Sector 2
--------------	--------	------	-------	----------

**C) Date despre bransamente/contoare**

Bransament nr. 91044175

Adresa:

STR. BATISTE	Nr 14	Bloc	Scara	Sector
				

Cititor la distanta

Bransament nr.

Adresa:

Caracteristici	Nr	Bloc	Scara	Sector
Dn [mm]	L [m]	Material	Bouche-a-cle	Reper
<b>Sursa:</b>				
SP		SRP	SH	PT
<b>Contor:</b>				
Marca	Tip	Serie	Dn [mm]	BVM
Data montarii		Index	Serie sigiliu	
Cititor la distanta				

Bransament nr.

Adresa:

Caracteristici	Nr	Bloc	Scara	Sector
Dn [mm]	L [m]	Material	Bouche-a-cle	Reper
<b>Sursa:</b>				
SP		SRP	SH	PT
<b>Contor:</b>				
Marca	Tip	Serie	Dn [mm]	BVM
Data montarii		Index	Serie sigiliu	
Cititor la distanta				



**D) Date de calcul a cantitatilor de apa uzata deversata la canalizare**

Suprafata totala imobil[mp]	683,00	Cantitatea de apa extra din foraje
Suprafata construita	620,00	[mc/luna]:
Suprafata neconstruita	63,00	Restitutia la canalizare [%]

100 %

**E) Date despre racorduri**

Racord nr 92060401

Adresa:

STR. BATISTE

Nr 14

Bloc

Scara

Sector 2

Caracteristici

Dn [mm]

L [m]

Material

Reper

Racord nr

Adresa:

Caracteristici

Dn [mm]

L [m]

Material

Reper

Nr

Bloc

Scara

Sector

Racord nr

Adresa:

Caracteristici

Dn [mm]

L [m]

Material

Nr

Bloc

Scara

Sector

**F) Date despre foraje**

Foraj nr

Adresa:

Strada

Contor:

Marca  
Data montarii

Nr

Bloc

Scara

Sector

Tip

Serie  
Index

Dn [mm]

BVM  
Serie sigiliu

Foraj nr

Adresa:

Strada

Contor:

Marca  
Data montarii

Nr

Bloc

Scara

Sector

Tip

Serie  
Index

Dn [mm]

BVM  
Serie sigiliu

3

4

SITUATIA PERSOANELOR SI A OPERATORILOR ECONOMICI DIN IMOBII

#### A) Date despre utilizator

Nume utilizator: CENTRUL CULTURAL EXPO ARTE Tip utilizator: Institutii Publice Altal

N

B

A

51

N

**C) Date despre numarul de persoane fizice din imobil**

Total persoane din care:

-cu prepararea apei calde în sistem centralizat;

-cu prepararea apei calde in sistem individual:

D) Date despre operatorii economici din imobil



E) Apa potabila furnizata de Operator este utilizata pentru urmatoarele folosinte

Consum menajer	X
Consum industrial	



## CONDIȚII DE CALITATE ȘI LEGISLAȚIA APLICABILĂ

### A. Date despre utilizator

- a. Presiunea apei<sup>3</sup>:
- a.1. pentru imobile cu unul sau două etaje: minim 10 mca, pe partea de bransament/contor a utilizatorului, la un debit de 9 l/min.
  - a.2. pentru imobile cu mai mult de două etaje : minim 2-3 mca, la apartamentele situate la ultimul etaj, la un debit de 9 l/min.
  - a.3. pentru imobilele care au instalații proprii de ridicare a presiunii (hidrofoare) se asigură un debit maxim de:
    - 9 l/min per apartament, în cazul imobilelor care au pana la 4 apartamente
    - 5 l/min per apartament, în cazul imobilelor care au intre 5 si 20 apartamente
    - 3 l/min per apartament, în cazul imobilelor care au peste 20 de apartamente
- b. Gradul de asigurare în furnizare a alimentării cu apă este de 98%
- c. Gradul de asigurare în furnizare a serviciului de canalizare este de 90%

### C. Legislația aplicabilă

	<b>Indicativul actului normativ/ tehnic</b>	<b>Denumirea actului normativ sau tehnic</b>
1	Ordinul nr.90/2007 emis de Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Publice de Gospodărie Comunală - A.N.R.S.C.	Pentru aprobarea Contractului- cadru de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare
2	Contract-cadru nr.90/2007	Contractul-cadru de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare
3	Ordinul nr.88/2007 emis de Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Publice de Gospodărie Comunală - A.N.R.S.C.	Pentru aprobarea Regulamentului -cadru al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare
4	Regulament nr.88/2007	Regulamentul-cadru al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare
5	Legea nr. 51/2006	Legea serviciilor comunitare de utilități publice cu actualizările și modificările ulterioare
6	Legea nr. 241/2006	Legea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare cu actualizările și modificările ulterioare
7	Legea nr. 311/2004	Legea pentru modificarea și completarea Legii nr. 458/2002 privind calitatea apei potabile
8	Legea nr.458/2002	Legea privind calitatea apei potabile
9	Hotărârea nr.820/2018 emisă de Consiliul General al Municipiului București - CGMB	Regulamentul serviciului de alimentare cu apă și canalizare al Municipiului București

Document privat emis de ANB, conține date cu caracter personal © – a nu se difuzează neautorizat în extern.

<sup>3</sup> Operatorul nu este responsabil de problemele cauzate de starea sau dimensionarea instalatiilor interioare ale imobilului.

<sup>4</sup> Instalații de ridicare a presiunii care nu sunt sub controlul Operatorului

**D. Indicatori de calitate ai apelor uzate acceptate la deversarea în rețelele publice de canalizare**

Nr.crt.	Indicatorul de calitate	U.M.	Valorile maxime admise
1	Temperatura	°C	40
2	pH	unitati pH	6,5-8,5
3	Materii in suspensie	mg/dm <sup>3</sup>	350
4	Consum biochimic de oxigen la 5 zile (CBO <sub>5</sub> )	mg O <sub>2</sub> /dm <sup>3</sup>	300
5	Consum chimic de oxigen - metoda cu dicromat de potasiu [CCO(Cr) <sup>1+</sup> ]	mg O <sub>2</sub> /dm <sup>3</sup>	500
6	Azot amoniacal (NH <sub>4</sub> <sup>+</sup> )	mg/dm <sup>3</sup>	30
7	Fosfor total (P)	mg/dm <sup>3</sup>	5
8	Cianuri totale (CN)	mg/dm <sup>3</sup>	1
9	Sulfuri si hidrogen sulfurat (S <sup>2-</sup> )	mg/dm <sup>3</sup>	1
10	Sulfitați (SO <sub>3</sub> <sup>2-</sup> )	mg/dm <sup>3</sup>	2
11	Sulfați (SO <sub>4</sub> <sup>2-</sup> )	mg/dm <sup>3</sup>	600
12	Fenoli antrenabili cu vaporii de apă (C <sub>6</sub> H <sub>5</sub> OH)	mg/dm <sup>3</sup>	30
13	Substanțe extractibile cu solventi organici	mg/dm <sup>3</sup>	30
14	Detergenți sintetici biodegradabili	mg/dm <sup>3</sup>	25
15	Plumb (Pb <sup>2+</sup> )	mg/dm <sup>3</sup>	0,5
16	Cadmiu (Cd <sup>2+</sup> )	mg/dm <sup>3</sup>	0,3
17	Crom total (Cr <sup>3+</sup> + Cr <sup>6+</sup> )	mg/dm <sup>3</sup>	1,5
18	Crom hexavalent (Cr <sup>6+</sup> )	mg/dm <sup>3</sup>	0,2
19	Cupru (Cu <sup>2+</sup> )	mg/dm <sup>3</sup>	0,2
20	Nichel (Ni <sup>2+</sup> )	mg/dm <sup>3</sup>	1
21	Zinc (Zn <sup>2+</sup> ) <sup>2</sup>	mg/dm <sup>3</sup>	1
22	Mangan total (Mn)	mg/dm <sup>3</sup>	2
23	Clor rezidual liber (Cl <sub>2</sub> )	mg/dm <sup>3</sup>	0,5

**E. Tarife**

La data încheierii contractului tariful serviciului de alimentare cu apă este 3,61 lei/mc (fără TVA) și tariful serviciului de canalizare este de 1,90 lei/mc (fără TVA) conform deciziei ANRSC nr. 88/26.06.2018.  
Tarifele sunt valabile începând cu data de 01.07.2018.

## **DOCUMENTELE CONTRACTULUI**

#### A. Date despre utilizator

Nume utilizator: CENTRUL\_CII\_TUBAI\_EXPO\_ARTE

Tip utilizator: Instalați și Rulează

#### G. Documentele contractuale

#### **1. Documente care atesta drepturile utilizatorului asupra imobilului**

- Act de vanzare cumparare
  - Certificat de mostenitor
  - Act de donatie
  - Contract de inchiriere si acord proprietar
  - Contract de comodat si acord proprietar
  - Hotarare judecatoreasca definitiva
  - Declaratie pe proprie raspundere
  - Declaratie notariala

100

## **2.Documente care atesta identitatea utilizatorului**

- B.I./C.I.
  - Certificat Unic de Inregistrare
  - Certificat de Inregistrare Fisicală
  - Sentință civilă de înființare a AP
  - Proces Verbal de înființare al AI

X  
X

### **3.Documente care atesta calitatea persoanei care incheie contractul**

- Imputernicire data de proprietar/reprezentantul legal
  - Delegatie

- Procura data de p

- 4.Alte documente**

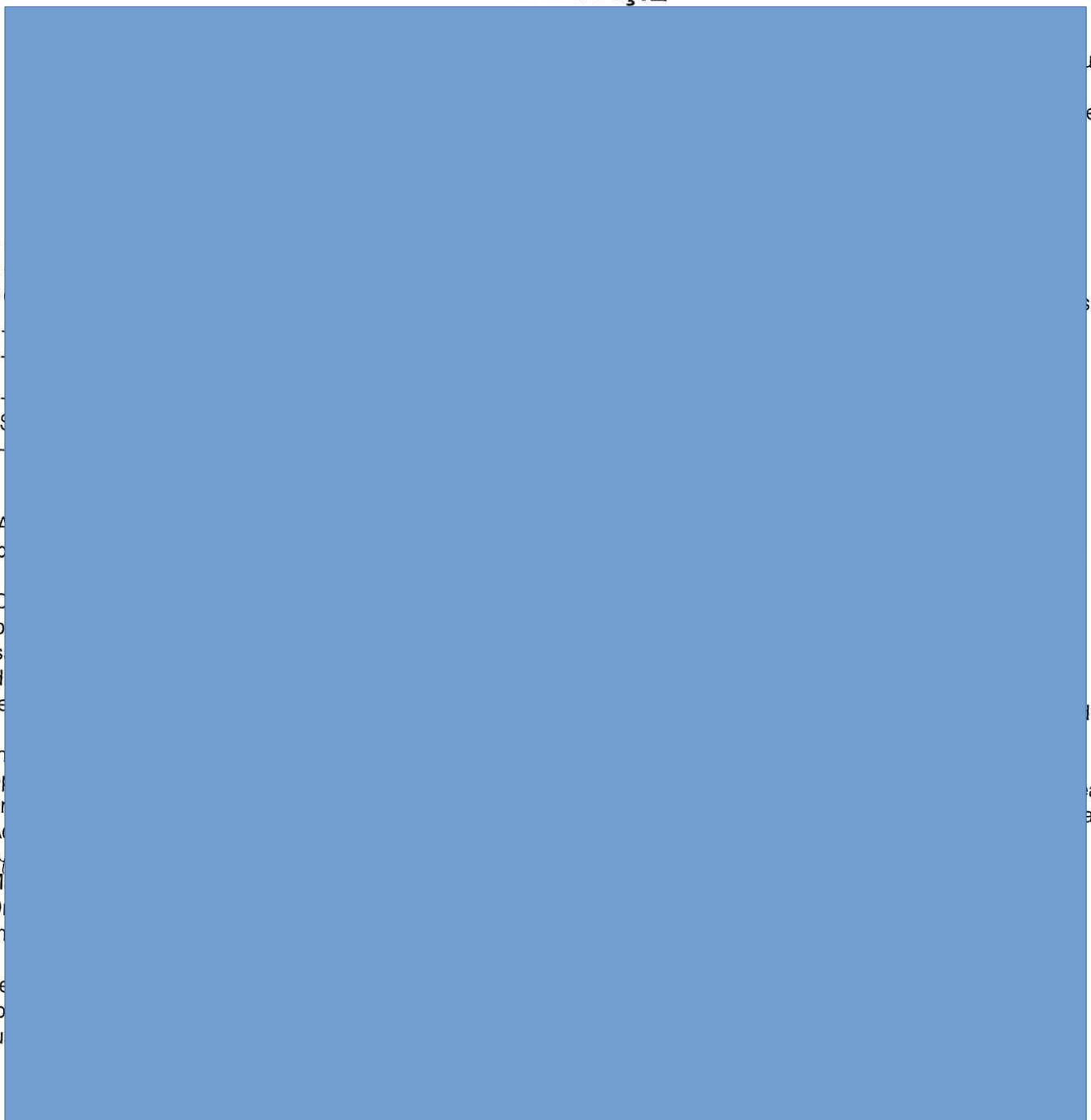
  - Declaratie tip
  - Declaratie coproprietar
  - Copie certificat casatorie
  - Copie certificat deces
  - Copie certificat eliberat de primarie privind adresa imobil
  - Cerere de reziliere contract din partea fostului titular
  - Copie contract ANAR+anexa
  - Breviar de calcul necesar consum
  - Breviar de calcul procent deversare ape uzate
  - Procesul Verbal de receptie a bransamentului/racordului
  - Fisa de evaluare tehnica a bransamentului/racordului
  - Fisa de neconformitati
  - Protocol privind datorii pe bransamentul comun – in cazul separarii alimentarii cu apa/canalizarii
  - Alte acte



**ANEXA 5**

la Contractul Nr. ANB2190019/ 29.01.2019

**DECLARAȚIE**



**DATA:**  
29.01.2019



**A) Date despre utilizator**

**FISA DE NECONFORMITATI\***

**ANEXA 6**

Nume utilizator: CENTRUL CULTURAL EXPO ARTE

Tip utilizator: Institutii Publice – Altele

**D) Neconformități și riscuri asociate**

**BRANȘAMENT APA**

Neetanșeazăți la trecere prin zid (cămin) a conductei de branșament	Inundația căminului de branșament cu apă din infiltrări
Materialul cămin branșament necorespunzător	Prăbușire cămin branșament
Cămin branșament fără scări acces	Accidentare utilizator și/sau personal Operator
Lipsă ramă și capac de fontă/compozit la cămin de branșament	Înghetarea instalației din cămin (contor, robinet), conducătă, accidentare Utilizator și/sau personal Operator
Cămin branșament de tip necarosabil (pe proprietate privată)	Prăbușire cămin branșament
Conducătă branșament amplasată în cămin de racord	Poliuarea apei potabile
Diametru necorespunzător la conexiunea prizei cu conducta publică de apă, priză subdimen	Lipsă presiune, lipsă debit, pierdere apă, avarie, defectarea robinetului de concesie
sionată, priză robinet concesie necorespunzătoare sau defectă (o singură săpătură pe conductă)	Imposibilitate/îngreunare intervenție Operator
Cămin de branșament amplasat la o distanță > 5 m față de limita de proprietate (responsabilitatea refacerei pavajului în gria proprietarului)	Accidentare Operator în timpul montajului
Cămin apometru polietilenă fără pre-echipare	Lipsă apă
Branșament închis din bouchă-a-cle (robinet la priză) în cazul extinderilor până la limită (o singură săpătură pe conductă)	Accidentare Operator în timpul montajului
Dimensiuni cămin <80/80/80 cm	Exfiltrări apă uzată și poluare a solului
<b>RACORD CANALIZARE</b>	
Neetanșeazăți la trecere prin zid (cămin) a conductei de racord	Prăbușire cămin racord
Material cămin racord necorespunzător	Accidentare utilizator și/sau personal Operator
Cămin racord fără scări acces	Prăbușire cămin racord
Lipsă ramă și capac de fontă/compozit la cămin de racord (în afară de cămin tip PVC/PE/PP, echipat cu capac)	Possibilitate obstrucționare a deversării apej uzate
Cămin racord de tip necarosabil în zona de carosabil (pe proprietate privată)	Possibilitate obstrucționare a deversării apej uzate
Cămin racord fără cunetă și banchetă	Posibilitate obstrucționare a deversării apej uzate, dislocare tuburi, surpare terasament
Racord canalizare beton dn 150 și dn 200	



## ACORD PRELUCRARE DATE CU CARACTER PERSONAL

## A. Date despre utilizator

Nume utilizator: CENTRUL CULTURAL EXPO ARTE	Tip utilizator: Institutii Publice – Altele
---	---

Incepând cu data de 25.05.2018 se aplică prevederile Regulamentului nr. 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește **prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date** și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor). De aceea, vă facem cunoscute următoarele:

**APA NOVA BUCUREȘTI S.A. (ANB)**<sup>7</sup>, în calitate de Operator al Serviciilor Publice de alimentare cu apă și de canalizare în Municipiul București, în baza Contractului de Concesiune cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apă și de canalizare pentru Municipiul București (Contractul de Concesiune), prelucrează datele cu caracter personal ale dumneavoastră și ale împăternicitorilor desemnați de dumneavoastră în conformitate cu legislația aplicabilă în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestora. Scopul preluării acestora este acela de a asigura furnizarea serviciului de alimentare cu apă și de a presta serviciul de canalizare precum și alte servicii agreate, în baza contractului încheiat cu clientii.

Totodată, facem mențiunea că, în calitate de Operator al Serviciilor Publice de alimentare cu apă și de canalizare în Municipiul București, **ANB are o serie de obligații față de Concedent** (Municipiul București) și diverse instituții publice (cum ar fi, dar fără a se limita la, Autoritatea Municipală de Reglementare a Serviciilor Publice – A.M.R.S.P., Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice – A.N.R.S.C., autoritățile fiscale competente) ce decurg din **Contractul de Concesiune și/ sau din legislația aplicabilă, a căror îndeplinire poate implica divulgarea datelor cu caracter personal ale clientilor** (cum ar fi, dar fără a se limita la, nume, prenume, cod client, adresă, date privind locul de consum, telefon, adresă e-mail, evoluție index, informații privind interacțiunea cu ANB). Perioada pentru care datele dumneavoastră sunt prelucrate este determinată de durata necesară executării contractului, precum și de dispozițiile legale aplicabile în vigoare referitoare la, printre altele, obligația de arhivare ce revine ANB.

Astfel, în conformitate cu prevederile legale aplicabile, vă informăm că aveți dreptul de a solicita ANB, în ceea ce privește datele dumneavoastră cu caracter personal, accesul la acestea, rectificarea sau ștergerea acestora („dreptul de a fi uitat”), restricționarea prelucrării, dreptul de a vă opune prelucrării, precum și dreptul la portabilitatea datelor, dreptul de a nu fi supus unui proces decizional individual automatizat sau dreptul de a depune o plângere în fața unei autorități de supraveghere, astfel cum acestea sunt detaliate în cele ce urmează:

- Dreptul de acces** reprezintă dreptul de a primi de la ANB confirmarea că vă prelucrează datele cu caracter personal, precum și accesul la o serie de informații, cum ar fi, dar fără a se limita la, categoriile de date cu caracter personal vizate, scopul prelucrării, perioada pentru care se preconizează că vor fi stocate datele cu caracter personal sau criteriile utilizate pentru stabilirea perioadei.
- Dreptul la rectificare** reprezintă dreptul de a solicita corectarea, fără întârziere nejustificată, a inexacităților sau a datelor care nu mai sunt actuale, precum și dreptul de a obține completarea datelor cu caracter personal care sunt incomplete.
- Dreptul la ștergerea datelor dumneavoastră cu caracter personal** („dreptul de a fi uitat”), fără întârzieri nejustificate, atunci când se aplică unul dintre următoarele motive:
  - acestea nu mai sunt necesare pentru scopul pentru care au fost colectate sau prelucrate; sau
  - vă retrageți consimțământul pe baza căruia a avut loc prelucrarea, dacă este cazul, și nu mai există

<sup>7</sup> Apa Nova București S.A. este o societate pe acțiuni, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/9006/1999, cod unic de înregistrare (C.U.I.) 12276949, având sediul social în Strada Tunari nr.60A, Clădirea Ștefan cel Mare, etajele 6-9, Sector 2, București, România.

niciun alt temei juridic pentru continuarea prelucrării;

-există o opoziție exprimată de dumneavoastră cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și ANB nu are motive legitime care să prevaleze;  
-datele dumneavoastră au fost prelucrate fără respectarea obligațiilor legale;  
-ștergerea datelor dumneavoastră cu caracter personal reprezintă o obligație legală.

d) **Dreptul la restricționarea prelucrării datelor cu caracter personal** poate fi exercitat în unul din următoarele cazuri:

-dumneavoastră contestați exactitatea datelor, sens în care poate fi restricționată prelucrarea pentru o perioadă care permite ANB verificarea exactității datelor și, eventual corectarea acestora;  
-prelucrarea nu are un temei legal, iar dumneavoastră vă opuneți explicit la ștergerea datelor cu caracter personal, solicitând în schimb restricționarea utilizării lor;  
-ANB nu mai are nevoie de datele dumneavoastră cu caracter personal în scopul prelucrării, dar dumneavoastră le solicitați pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță;  
-dumneavoastră vă opuneți prelucrării, sens în care poate fi restricționată prelucrarea pentru o perioadă de timp în care se verifică dacă drepturile legitime ale ANB prevalează asupra drepturilor dumneavoastră

e) **Dreptul la portabilitatea datelor dumneavoastră cu caracter** personal se referă la posibilitatea ca ANB să vă transmită datele pe care i le-ați furnizat, într-un format structurat, și pe care le puteți transmite unui alt operator.

f) **Dreptul de opoziție** vă dă posibilitatea ca, în orice moment, din motive întemeiate și legitime legate de situația dumneavoastră particulară, să vă opuneți ca datele dumneavoastră cu caracter personal să facă obiectul unei prelucrări, cu excepția cazurilor în care există motive legitime și imperioase care să justifice prelucrarea și care prevalează asupra intereselor, drepturilor și libertăților dumneavoastră sau în cazul în care scopul este constatarea, exercitarea și apărarea unui drept în instanță.

g) **Dreptul de a nu fi supus unui proces decizional individual automatizat** reprezintă dreptul dumneavoastră de a nu face obiectul unei decizii sau măsuri luate exclusiv pe baza unei prelucrări automate, de natură a produce efecte juridice care privesc persoana dumneavoastră sau vă afectează în mod similar într-o măsură semnificativă, excepție făcând cazul în care decizia sau măsura sunt necesare pentru încheierea sau executarea unui contract între dumneavoastră și ANB.

În cazul în care dorîți să vă exercitați oricare dintre drepturile de mai sus, pentru siguranța datelor dumneavoastră, vă rugăm să depuneți o cerere scrisă, datată și semnată de către dumneavoastră la adresa de corespondență: Strada Tunari nr. 60A, Clădirea Ștefan cel Mare, etajele 6-9, Sector 2, București, România - Registratura Generală.

Facem precizarea că exercitarea de către dumneavoastră a drepturilor menționate este supusă condițiilor stabilite de dispozițiile legale în vigoare. Prin intermediul prezentei dorim să vă asigurăm că ANB se îngrijește în mod constant de siguranța datelor dumneavoastră personale, implementând proceduri interne riguroase și cele mai avansate metode de securitate informatică. Dorim să vă reamintim faptul că și dumneavoastră aveți responsabilitatea protejării datelor cu caracter personal care vă privesc și care sunt cuprinse în documentele, corespondență în orice format purtată cu ANB, din momentul în care acestea v-au fost comunicate de ANB.

Pentru mai multe detalii, vă rugăm să accesați pagina de internet [www.apanovabucuresti.ro](http://www.apanovabucuresti.ro), să solicitați clarificări la adresa de e-mail [ro.anb.dpo@veolia.com](mailto:ro.anb.dpo@veolia.com), să contactați Centrul nostru de apeluri la numărul de telefon 021 207 77 77 sau să beneficiați de asistența unui reprezentant de relații cu clienții la Centrul de relații cu clienții situat în str. Dinu Vintilă nr. 11, Căderea Eurotower, intrarea din B-dul Lacul Tei, Sectorul 2, București.

*Declar că am citit, am înțeles și sunt de acord cu termenii și condițiile de mai sus, cu prelucrarea datelor mele cu caracter personal de către ANB, în vederea comunicării eficiente între părți indiferent de calea de comunicare utilizată (contactare directă, scrisă, prin telefon, SMS, e-mail etc.) și a derulării contractului.*